

事業継続計画（地震・自然災害編）概要版

一般社団法人日本カーシェアリング協会

当協会は、寄付車を活用した災害支援を全国の拠点で行う団体として、地震をはじめとする災害発生時にも、職員の安全を守りながら被災者支援の機能を維持・早期回復できるよう、事業継続計画（BCP）を策定しています。本書は、その内容のうち対外的にお知らせできる部分をまとめた概要版です。

（策定：2026年5月 / 原則として年1回見直し）

1. 目的

本計画は、地震等の緊急事態が発生した際に、第一に職員の生命と安全を確保し、第二に本部・各支部間の連絡体制および意思決定機能を維持することを目的としています。そのうえで被災者支援業務を可能な限り継続し、やむを得ず中断した場合にも早期に再開できる体制を整え、被災地域への支援機能を速やかに回復して社会的責任を果たすことを目指します。

2. 適用範囲

石巻本部および全国各地の支部を対象とします。複数拠点が同時に被災する事態も想定し、拠点間で相互に補完し合える体制を基本としています。

3. 基本方針

- ・人命の安全を最優先する。
- ・本部・支部間の連絡体制と意思決定機能を維持する。
- ・被災者支援業務を可能な限り継続し、中断時は早期再開を図る。
- ・被災地域への支援機能を速やかに回復し、社会的責任を果たす。

4. 想定するリスク

- ・自然災害：地震・津波・台風・豪雨・雪害
- ・インフラ停止：電力・通信・燃料・物流の途絶
- ・感染症の再拡大：職員の欠員・移動制限
- ・交通リスク：支援活動中の事故・悪天候時の走行
- ・広域被災：複数拠点の同時被害による支援の停滞
- ・車両被害：車両の損壊・不足による支援活動への影響

5. 緊急時対応の流れ

発災後の経過時間に応じて、次の段階で対応を進めます。

発災直後～3時間（初動） 職員の人命救助と安全確保、避難の実施、安否確認と連絡網の起動。

3～12時間（状況把握） 二次災害の防止、施設・車両・備蓄等の被害状況の確認。

12～24時間（ニーズ収集） 周辺地域の被災状況の把握、行政・社会福祉協議会等との情報共有と連携。

24～72時間（体制構築） 緊急性の高い業務から段階的に再開、中長期を見据えた人員シフトの編成。

72時間以降（復旧） 業務プロセスを見直しながら通常業務への復旧、災害対応にあたった職員のメンタルヘルスケア。

大規模災害により本部機能が停止した場合に備え、行政との連携のもとで仮設拠点へ機能を移行する手順もあらかじめ定めています。

6. 避難の考え方

避難は、自治体が発令する警戒レベルや気象警報、地震の揺れ・津波情報などをトリガーとして、段階的に行動を開始します。

- ・警戒レベル5（緊急安全確保）：命を守る最善の行動をとり、ただちに安全な場所へ避難する。
- ・警戒レベル4（避難指示）：すみやかに安全が確保された場所へ避難する。
- ・警戒レベル3（高齢者等避難）：避難の準備を整え、必要に応じて早期に行動する。
- ・警戒レベル2（注意報）：警戒レベルの引き上げに備え、設備・車両の保全等の準備を行う。

避難先や具体的な集合場所はあらかじめ拠点ごとに定め、職員に周知しています。人命を最優先とし、危険がおよぶ場合は無理な移動を行いません。

7. 対応体制

代表理事を最高責任者とする指揮命令システムを定め、不在時の判断代行順位もあらかじめ決めています。連絡網は、上位から下位への指示と、下位から上位への安否報告の双方向で整備し、主たる連絡手段がつかない場合の代替手段も定めています。各拠点の体制は組織図に基づいて運用します。

8. 事業の継続・復旧

被災状況に応じて、安全が確認できた拠点を優先的に復旧し、通信・電力の確認後はクラウドを活用した遠隔業務により事業を継続します。車両については、各拠点の待機車両や協定企業からの支援車両を優先的に活用し、必要に応じて災害時返却カーリースの返却要請を行うなど、被災者支援に必要な車両の確保に努めます。

9. 地域・関係機関との連携

平時から行政・社会福祉協議会・協定企業等との連携を進め、災害時には支援の重複や漏れを防ぎながら、地域のニーズに応じた車両支援を行います。

10. 訓練・教育

- ・年1回、全拠点合同の避難・初動訓練を実施する（毎年5月を想定）。
- ・水害・地震を毎年、感染症・火災を2年ごとに想定した訓練を行う。
- ・チェックリストの更新や、連絡・初動手順のロールプレイを実施する。

11. 改定・見直し

年1回、全職員へのアンケートと避難訓練を実施したうえで内容を見直し、改定版を発行します。改定の履歴を文書に記録し、最新版を組織内で共有します。

※本書は概要版です。職員の個人情報、施設・資産の詳細、具体的な避難先等を含む詳細版は、安全管理上、内部限りで管理しています。