



# 令和3年豪雨支援 活動報告

令和4年2月



日本カーシェアリング協会  
Japan Car Sharing Association

# 令和3年 対応した災害支援

令和3年7月豪雨(静岡県熱海市・沼津市)



令和3年8月豪雨(佐賀県内・福岡県久留米市)



# 令和3年 災害支援状況



7/3  
熱海市  
伊豆山地区  
で土砂崩れが発生

7/26  
無料貸出支援  
を開始  
(熱海/沼津)

(市役所相談窓口開設に合わせて)

8/16  
現地入り  
現地調査と支援連携  
について調整

8/27  
無償貸出支援  
を開始  
(久留米)

11/30  
無償貸出終了  
(武雄・久留米)

7/9  
現地入り  
現地調査と支援連携  
について調整



8/14  
武雄市で六角川が  
氾濫  
久留米市内で  
内水氾濫

8/17  
無償貸出支援  
を開始  
(武雄)



9/17  
貸出し1ヶ月目  
で待機者ゼロ



熱海継続中

# 令和3年7月豪雨(静岡)支援概要

## 実施内容

車の無料の貸し出し

## 期間

7月26日～**継続中**

## 車種

軽乗用車：長期利用可

軽乗用車・軽トラック：1日毎

## 拠点

静岡県熱海市(熱海市総合福祉センター)

## 活用車両台数

12台

## 貸出し件数

91件 (内訳)長期延べ:14件/短期延べ:77件)

# くるま、無料でお貸しします 台数限定 災害サポート・レンタカー

**予約受付を開始!**

日常生活に

片付け・引越に

災害で自分の車を失ったり、避難生活に車が必要な方に急場をしのいでいただけるように、寄付いただいた車を無料で貸します。



**期** 9月30日まで無料でお貸しします

**問** 長期(1か月毎の更新)・・・軽乗用車 [ご自身で駐車場をご用意ください]

1日単位(何度でも利用可)・・・軽トラック・軽乗用車 [駐車スペースの用意があります]

**場** 熱海市総合福祉センター3F 9:00-16:00

**所** 熱海市中央町1-26 ★貸出は要予約制、事前にご連絡ください★

### 災害サポート・レンタカーについて

1. 使用している車は全て寄付いただいた中古車です。大切に使用してください。

※急場をしのいでいただくために集まった車なので外装の傷やへこみ、メンテナンスが十分に行き届いていない可能性もあります。

2. 台数に限りがあり、貸出しまで日数がかかる可能性があります。避難所やご近所同士で車を共同利用(シェア)していただける方を優先して貸出します。

※同じ避難所やご近所の方から申込があった際に協会側でマッチングします。

### 自動車保険について

下記の自動車保険がついています。但し、補償額を超えたもの免責金額及び保険約款の免責事項に該当する事故は、原則利用者負担となります。

対人:無制限 対物:無制限(免責額5万円)  
人身傷害:3,000万円/人(乗車中のみ)  
車両:なし

※故意でない外装の破損については基本的に現状復帰を求めません。安心してご利用ください。但し、修理代等はこちらで一切負担できないので、修理が必要になり、その車に乗り続ける場合は、ご自身で対応いただく事になります。

### 貸出しの条件

1. 免許証のご提示 2. 携帯電話を所有している

3. (発行可能な場合)罹災・被災証明もしくは控えのご提示

※証明書の発行が遅れている場合は被災した住所が確認できるものをご提示ください。

※携帯電話をお持ちでない場合はご相談ください。

※貸渡し手続時に運転する方全員分の免許証を確認します。

※法人・団体の方も申込可能です。ただし団体としての活動状況を確認させていただきます。また個人の方を優先して貸出しますのでご了承ください。

### 日本カーシェアリング協会って…?

2011年の東日本大震災を機に宮城県石巻市に設立した非営利組織です。私たちは震災後、移動に困る方々の手助けをしたいと思い、車の寄付を集め貸し出しを始めていきました。私たちが活用している車は、全国の企業や個人の方からご寄付いただいた心のこもった車です。

ストーン(石)とローリー(巻)です。私たちが当協会の車の目印です。



### お問合せ先・お申込み

貸出しには事前の申込&予約が必要です

**070-1159-3443**

受付時間 9:00 ~ 16:00

WEBなら24時間申込可能!



電話が混み合い、非常につながりにくくなります。WEB申込可能な方はQRコードからお申し込みします。



OPEN JAPAN  
オープンジャパン

(団体本部) 〒986-0813宮城県石巻市駅前北通り1-5-23

# 令和3年7月豪雨(静岡) 寄せられた声

- ・家も車も土砂で流された。
- ・歯医者に行くのに車を使いたい。
- ・被災現場を確認しに行きたい。
- ・車は無事だが、自宅周辺が立ち入り禁止で車を取り出すことができない。
- ・これまではバスを利用していたがバスが止まっているので通勤できなくて困っている。
- ・避難所の金城館(ホテル)にいるうちは便がいいが、みなし仮設は山の上なので車が必要になる。



災害後、自宅が立入禁止区域になり、車が使えなくなりました。

# 令和3年7月豪雨(静岡)貸出し拠点@熱海市総合福祉センター



JCSA

行政&弁護士・建築士会など  
相談ブース



熱海スタッフの  
森です!



- ・熱海市と連携し、熱海市総合福祉センター3階の罹災証明や各種相談ブースに車の貸出し窓口を設置。駐車場はセンターの向かいの市役所所有の土地を借りた。
- ・被災手続きにいらした方がついでに車の相談や申し込みをしていく方が多くいた。

# 令和3年8月豪雨(佐賀・福岡)支援の概要

## 実施内容

車の無料の貸し出し

## 期間

8月17日～11月30日

## 車種

軽乗用車・乗用車:長期利用可能  
軽トラ:2日単位

## 拠点

佐賀県武雄市(JCSA九州支部)  
福岡県久留米市(久留米市総合福祉センター)

## 活用車両台数

65台

## 貸出し件数

103件(内訳)長期延べ:58件/短期延べ:45件  
※武雄:81件、久留米:22件

くるま、無料でお貸しします 台数限定

## 災害サポート・レンタカー

予約受付を開始!

日常生活に 片付け・引越に

災害で自分の車を失ったり、避難生活に車が必要な方に急場をしのいでいただけるように、寄付いただいた車を無料で貸します。

期 11月30日まで無料貸出し ★貸出は要予約制、事前にご連絡ください★

問 軽乗用車、普通車(台数限定)…長期で利用可能(1ヵ月毎の更新)  
軽トラック…最長2日単位、期間中何度でも利用可

場 日本カーシェアリング協会 九州支部 9:00-17:00  
所 佐賀県武雄市東川登町大字永野6766-1 小山路案内 ★貸出場所に変更する場合があります★

災害サポート・レンタカーについて

1. 使用している車は全て寄付いただいた中古車です。大切に使用してください。  
※急場をしのいでいただくために集まった車なので外装の傷やへこみ、メンテナンスが十分に行き届いていない可能性もあります。
2. 台数に限りがあり、貸出まで日数がかかる可能性があります。避難所やご近所同士で車を共同利用(シェア)していただける方を優先して貸出します。  
※同じ避難所やご近所の方から申込があった際に協会側でマッチングします。

自動車保険について

下記の自動車保険がついています。但し、補償額を超えたもの免責金額及び保険約款の免責事項に該当する事故は、原則利用者負担となります。

対人:無制限 対物:無制限(免責額5万円)  
人身傷害:3,000万円/人(乗車中のみ)  
車両:なし

※故意でない外装の破損については基本的には現状復帰を求めません。安心してご利用ください。但し、修理代等はこちから一切負担できないので、修理が必要になり、その車に乗り続ける場合は、ご自身で対応いただく事になります。

貸出しの条件

1. 免許証のご提示
2. 携帯電話を所有している
3. (発行可能な場合)罹災・被災証明もしくは控えのご提示  
※証明書の発行が遅れている場合は罹災した住所が確認できるものをご提示ください。  
※携帯電話をお持ちでない場合はご相談ください。  
※貸出し手続き時に運転する方全員分の免許証を確認します。  
※法人・団体の方も申込可能です。ただし団体としての活動状況を確認させていただき、また個人の方を優先して貸出しますのでご了承ください。

日本カーシェアリング協会って…?

2011年の東日本大震災を機に宮城県石巻市に設立した非営利組織です。私たちは震災後、移動に困る方々の助けをしたいと思います。車の寄付を集め貸し出しを始めていきました。私たちが活用している車は、全国の企業や個人の方からご寄付いただいた心のもった車です。

スートン(石)とローリー(巻)です。私たちが当協会の車の目印です。

お問合せ先・お申込み

貸出しには事前の申込&予約が必要です

**070-1159-3443**

受付時間 9:00 ~ 17:00

WEBなら24時間申込可能!

電話が混み合い、非常につながりにくくなります。WEB申込可能な方はQRコードからお願いします。

日本カーシェアリング協会 OPEN JAPAN (団体本部) 〒986-0813宮城県石巻市駅前北通り1-5-23

くるま、無料でお貸しします 台数限定

## 災害サポート・レンタカー

予約受付を開始!

日常生活に 片付け・引越に

災害で自分の車を失ったり、避難生活に車が必要な方に急場をしのいでいただけるように、寄付いただいた車を無料で貸します。

期 11月30日まで無料貸出し ★貸出は要予約制、事前にご連絡ください★

問 軽乗用車、普通車(台数限定)…長期で利用可能(1ヵ月毎の更新)  
軽トラック…最長2日単位、期間中何度でも利用可

場 久留米市総合福祉センター内 9:00-16:00  
所 久留米市長門石1丁目1番34号 ★貸出は8月27日以降を予定しています★

災害サポート・レンタカーについて

1. 使用している車は全て寄付いただいた中古車です。大切に使用してください。  
※急場をしのいでいただくために集まった車なので外装の傷やへこみ、メンテナンスが十分に行き届いていない可能性もあります。
2. 台数に限りがあり、貸出まで日数がかかる可能性があります。避難所やご近所同士で車を共同利用(シェア)していただける方を優先して貸出します。  
※同じ避難所やご近所の方から申込があった際に協会側でマッチングします。

自動車保険について

下記の自動車保険がついています。但し、補償額を超えたもの免責金額及び保険約款の免責事項に該当する事故は、原則利用者負担となります。

対人:無制限 対物:無制限(免責額5万円)  
人身傷害:3,000万円/人(乗車中のみ)  
車両:なし

※故意でない外装の破損については基本的には現状復帰を求めません。安心してご利用ください。但し、修理代等はこちから一切負担できないので、修理が必要になり、その車に乗り続ける場合は、ご自身で対応いただく事になります。

貸出しの条件

1. 免許証のご提示
2. 携帯電話を所有している
3. (発行可能な場合)罹災・被災証明もしくは控えのご提示  
※証明書の発行が遅れている場合は罹災した住所が確認できるものをご提示ください。  
※携帯電話をお持ちでない場合はご相談ください。  
※貸出し手続き時に運転する方全員分の免許証を確認します。  
※法人・団体の方も申込可能です。ただし団体としての活動状況を確認させていただき、また個人の方を優先して貸出しますのでご了承ください。

日本カーシェアリング協会って…?

2011年の東日本大震災を機に宮城県石巻市に設立した非営利組織です。私たちは震災後、移動に困る方々の助けをしたいと思います。車の寄付を集め貸し出しを始めていきました。私たちが活用している車は、全国の企業や個人の方からご寄付いただいた心のもった車です。

スートン(石)とローリー(巻)です。私たちが当協会の車の目印です。

お問合せ先・お申込み

貸出しには事前の申込&予約が必要です

**070-1159-3443**

受付時間 9:00 ~ 17:00

WEBなら24時間申込可能!

電話が混み合い、非常につながりにくくなります。WEB申込可能な方はQRコードからお願いします。

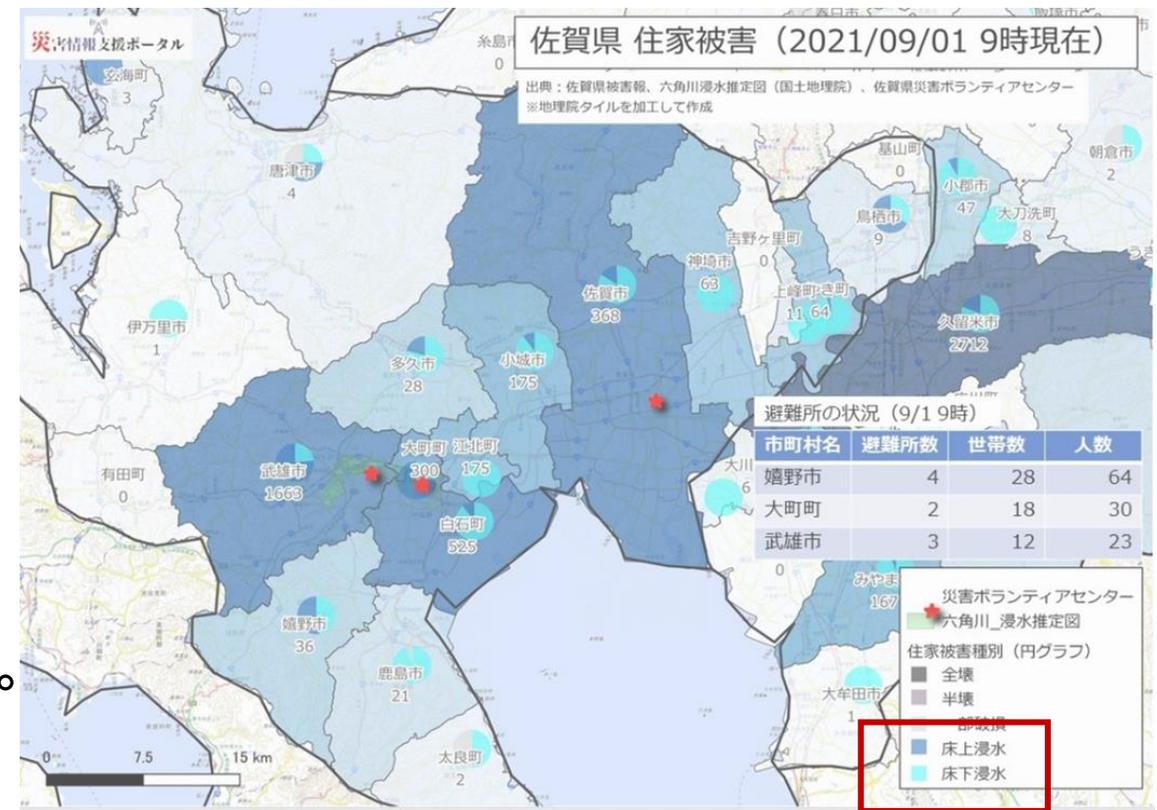
日本カーシェアリング協会 OPEN JAPAN (団体本部) 〒986-0813宮城県石巻市駅前北通り1-5-23

# 令和3年8月豪雨(佐賀・福岡) 寄せられた声

- ・2年前に車を被災して、その時購入した車を被災した。
- ・最近引っ越してきて、避難の仕方がよくわからないまま被災した。
- ・前回の経験を踏まえて車を避難させていたが、前回よりも浸水被害が大きく避難させていた場所で被災した。
- ・夜中に浸水してきて、寝ていたら娘に「ママ、床が濡れてるよ」と起こされ、玄関のドアを開けたら周りが海になっていた。

度重なる被災で

精神的なショックが大きい



2年前より水位がおり今回は、2台とも  
廃車にならばいい困りました、.....

コロナで車の販売、納期月が  
遅かったり、他の車屋での代車もなかった  
ので、助かりました。

# 令和3年8月豪雨(佐賀・福岡)貸出し拠点@九州支部

九州支部の  
江口です！

大久保です！



# 令和3年8月豪雨(佐賀・福岡)貸出し拠点@久留米市総合福祉センター

久留米スタッフの  
まっふぃーです！  
2年前は武雄拠点で  
ボランティアしてました！



荷物の運びだしや  
たいへん助かりました  
こちらからもお礼申し上げます。

被災、避難生活が長い  
大変お世話になりました。  
ありがとうございます。

林道から入るのに、軽トラが  
大変便利に荷物を運ぶことが  
できました。感謝申し上げます。

長期に渡り、お世話になって  
ありがとうございます。

打ちの茶臼  
軽トラを1台カッ  
大変お世話になりました。  
ありがとうございます。

10日以上、  
車かしていただき、  
災害支援お礼で  
スプー - 同感謝状

1日、お車を借用して  
ヘルプに色々お世話  
になりました。

とてもたががてます  
いつもありがとうございます。  
ごさいます。

感謝!!  
今後、被災者が無事な  
願いです  
助けて頂きありがとうございます。

2021年11月18日

日本カーシェアリングの  
存在を被災し初め知り  
お礼の言葉を献じ下さる貴族  
に心から感謝し日本の素晴  
らしさを感念しています  
対応して下さる職員の方も  
本当に心外に成り下り、  
ありがとうございます



長期間に渡りお世話になり  
とてもたがりました。  
まだまだ日本を取りもどすには時間か  
かかりますが、  
たくさんの方々の助けをいつも感念して  
います。本当に感謝いたしております。  
ありがとうございます。



災害後、自宅が立入禁止区域に  
なり、車が使えなくなりました。  
今日は大変助かりました。  
ありがとうございます!



初めて水害に合い、車も全滅した時は  
大変不安でしたが、カーシェアリングの  
おかげ、少ないお日にちで送られました。  
とても感謝しております。  
ありがとうございます。



ありがとうございます。  
とてもお世話になりました。  
お礼の言葉を献じ下さる  
貴族に心から感謝し日本の  
素晴らしさを感念しています  
対応して下さる職員の方も  
本当に心外に成り下り、  
ありがとうございます

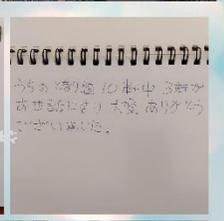
ありがとうございます。  
家の片付けが  
せよ出来て  
感謝です。  
2021.12.18  
被災者 前田 隆雄

お礼の言葉を  
献じ下さる  
貴族に心から  
感謝し日本の  
素晴らしさを  
感念しています  
対応して下さる  
職員の方も  
本当に心外に  
成り下り、  
ありがとうございます

車にたいへんお世話  
になりました。  
ありがとうございます。  
お礼の言葉を  
献じ下さる  
貴族に心から  
感謝し日本の  
素晴らしさを  
感念しています  
対応して下さる  
職員の方も  
本当に心外に  
成り下り、  
ありがとうございます

被災地支援に  
役立てました。  
もう被災地にも  
行くことが  
ありますように  
ありがとうございます。

本当に助かりました。  
ありがとうございます。  
このお年を交えて活動が  
目にとまり、お水も被災者の  
役にたかっています。  
このお年を交えて、私も  
お礼の言葉を献じ下さる  
貴族に心から感謝し日本の  
素晴らしさを感念して  
います。



カーシェアリングがなければ  
運営も大変なところでは  
ないか、感謝です。  
ありがとうございます。



車にたいへんお世話  
になりました。  
ありがとうございます。  
お礼の言葉を  
献じ下さる  
貴族に心から  
感謝し日本の  
素晴らしさを  
感念しています  
対応して下さる  
職員の方も  
本当に心外に  
成り下り、  
ありがとうございます



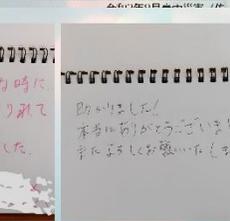
今回車借して頂いて  
ありがとうございました!  
お礼の言葉を  
献じ下さる  
貴族に心から  
感謝し日本の  
素晴らしさを  
感念しています  
対応して下さる  
職員の方も  
本当に心外に  
成り下り、  
ありがとうございます



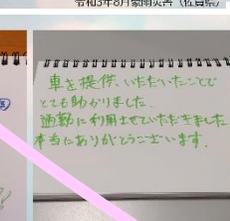
本当に助かりました。  
ありがとうございます。  
このお年を交えて活動が  
目にとまり、お水も被災者の  
役にたかっています。  
このお年を交えて、私も  
お礼の言葉を献じ下さる  
貴族に心から感謝し日本の  
素晴らしさを感念して  
います。



車にたいへんお世話  
になりました。  
ありがとうございます。  
お礼の言葉を  
献じ下さる  
貴族に心から  
感謝し日本の  
素晴らしさを  
感念しています  
対応して下さる  
職員の方も  
本当に心外に  
成り下り、  
ありがとうございます

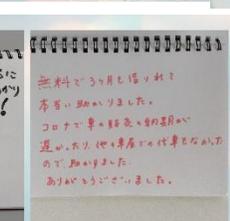


車にたいへんお世話  
になりました。  
ありがとうございます。  
お礼の言葉を  
献じ下さる  
貴族に心から  
感謝し日本の  
素晴らしさを  
感念しています  
対応して下さる  
職員の方も  
本当に心外に  
成り下り、  
ありがとうございます

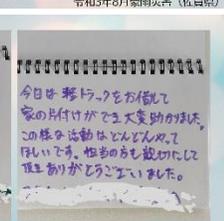


今日は車を借して  
はじめてもらって  
感謝です。  
ありがとうございます。

無料で2日間お借り  
いただき、本当に  
お世話になりました。  
ありがとうございます。



車をお借りして、移動に  
使えれば、大分楽になれる  
と思います。お車も大切に  
使わせていただきます。  
本当に有難うございます。



2年前にお世話になりました。今回は、2台も  
お借りしたいのですが、災害対策を利用せざるに、本当に困り  
ました。ありがとうございます。新車を2台も  
お借りしたい。2、3月お世話になりました。



車の保険に代車が入ってなくて、  
どうしようか困っていたので、カーシェア  
リングさんに2ヶ月お借りして頂き、  
本当に助かりました!! とても感謝して  
います。ありがとうございます!!



2021年(令和3年)8月14日の水害で  
車が全滅して使えなくなりました。  
お礼の言葉を  
献じ下さる  
貴族に心から  
感謝し日本の  
素晴らしさを  
感念しています  
対応して下さる  
職員の方も  
本当に心外に  
成り下り、  
ありがとうございます



8月14日長門石川に住みまして、  
始めて朝外観した大水害で、  
車が全滅して使えなくなりました。  
お礼の言葉を  
献じ下さる  
貴族に心から  
感謝し日本の  
素晴らしさを  
感念しています  
対応して下さる  
職員の方も  
本当に心外に  
成り下り、  
ありがとうございます



# モビリティ・レジリエンス・アライアンス

災害時にクルマで困らない社会へ



Mobility Resilience Alliance

モビリティ・レジリエンス・アライアンス

# モビリティ・レジリエンス・アライアンス発足

Supported by  復興庁 ハンズオン支援事業  
Reconstruction Agency



2021年7月28日発足記者会見の様子



石巻日日新聞7月29日

災害時に車で困らない仕組み作りに向けて連携体制構築に着手

# モビリティ・レジリエンス・アライアンスとは…

大規模災害で車を失い、移動に困難を抱える被災者の支援に向けて、平時から自治体・企業・団体の皆様と連携していきというときに迅速な支援を実現すべく発足した災害支援のためのネットワークです。自治体とは個別で日本カーシェアリング協会と協定を結ぶことで、災害発生時にその地域に住む市民に向けて迅速な支援提供を行う体制を作っていきます。



- ・株式会社オートバックスセブン
- ・エーモン工業株式会社
- ・ルート産業株式会社
- ・日本ミシュランタイヤ株式会社
- ・宮城県中古自動車販売商工組合・協会
- ・アドバンスクラブ
- ・熊本県中古自動車販売商工組合・協会



✓ **大規模災害時の移動支援を「迅速」「確実」に、「大規模」に届けることができます。**

東日本大震災後も繰り返し起こる大災害で見逃されがちな災害時の車の確保の問題に、平時からの連携を通じて備えることができます。企業・団体との連携の下、必要な規模の支援を素早く組み立て、提供します。

✓ **SDGs (11: 住み続けられるまちづくりを) 実現に向けた自治体の取組に貢献します。**



【令和3年8月豪雨】

モビリティ・レジリエンス・アライアンスネットワークで  
車28台(対応車両の約4割)、用品、整備環境を被災地に構築

車両提供



5台



10台



用品提供



ルート産業



車両運搬



13台



整備



# Special Thanks

カーシェアリングがこんな便利な運営、又  
それを支えてくださっている企業の方々に  
感謝です。  
ありがとうございました。

1/8 (T)

# 令和3年7月・8月豪雨 寄付車をご提供いただいた皆さま 寄付いただいた車 合計 26台

自販連佐賀県支部様・佐賀県軽自動車協会様・会員企業



ホンダカーズ佐賀  
U-select佐賀様



佐賀ダイハツ販売様



トヨタカローラ佐賀様



日産サティオ佐賀様



西九州トヨタ自動車様



オートバックスセブン様



エーモン工業様



豊橋ヤナセ様



個人



# 令和3年7月・8月豪雨 助成いただいた皆様

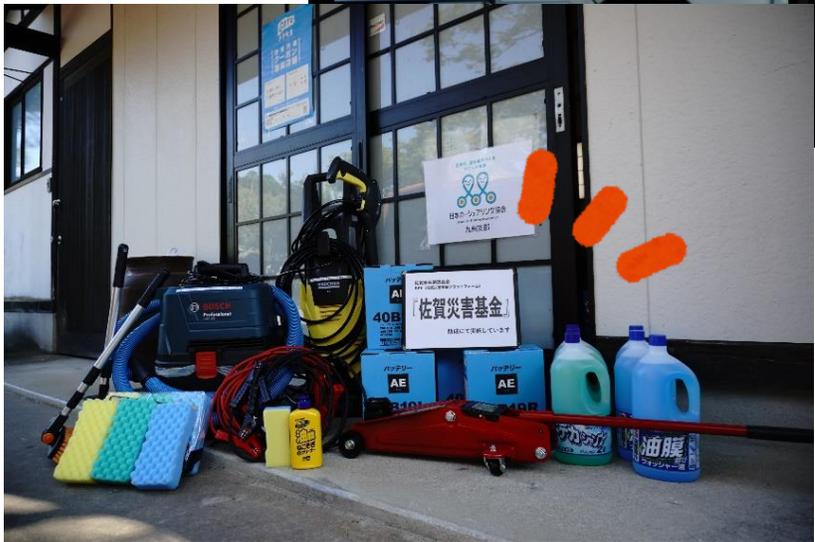
## ■令和3年7月豪雨

日本財団様 積水ハウスマatchingプログラム様

## ■令和3年8月豪雨

日本財団様 積水ハウスマatchingプログラム様

ジャパン・プラットフォーム様 佐賀佐賀災害基金様



## 車の整備

カーコレクションコバヤシ様(武雄市)

オートスタッフ北九州様(北九州市)

山長自動車商会様(熱海市)



## 架け橋ドライバー (武雄→石巻)



## 車の移送

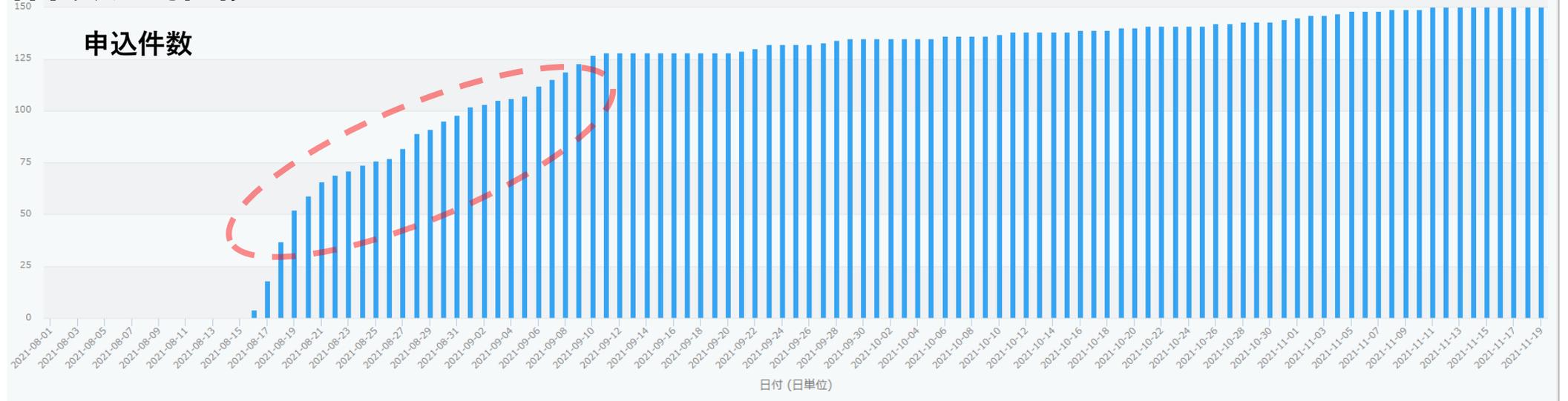


株式会社ゼロ様

☆初参加☆勝山紘太さん 橋本龍太郎さん  
中込健太郎さん

# データでみる支援状況

# 申込・貸出件数の推移



# 待機者数の推移



去年の令和2年7月豪雨では2カ月間待機者のいる状況が続いたが本支援では、  
1カ月で待機者が解消できた。

## 主にどんな用途で使用しましたか？(長期貸出し)(複数選択可)

熱海 (N=14, n=4)

- 1 買い物などの日常生活
- 2 通院
- 3 被災関係の手続き  
引越・自宅の片付け

武雄 (N=41, n=33)

- 1 買い物などの日常生活
- 2 通勤・通学
- 3 被災関係の手続き

久留米 (N=16, n=8)

- 1 通勤・通学
- 2 買い物などの日常生活
- 3 被災関係の手続き・通院

## 主にどんな用途で使用しましたか？(短期貸出し)(複数選択可)

熱海 (N=77, n=65)

- 1 自宅の片付け
- 2 買い物などの日常生活
- 3 引越

駐車場問題のため  
軽自動車を短期貸  
出で対応

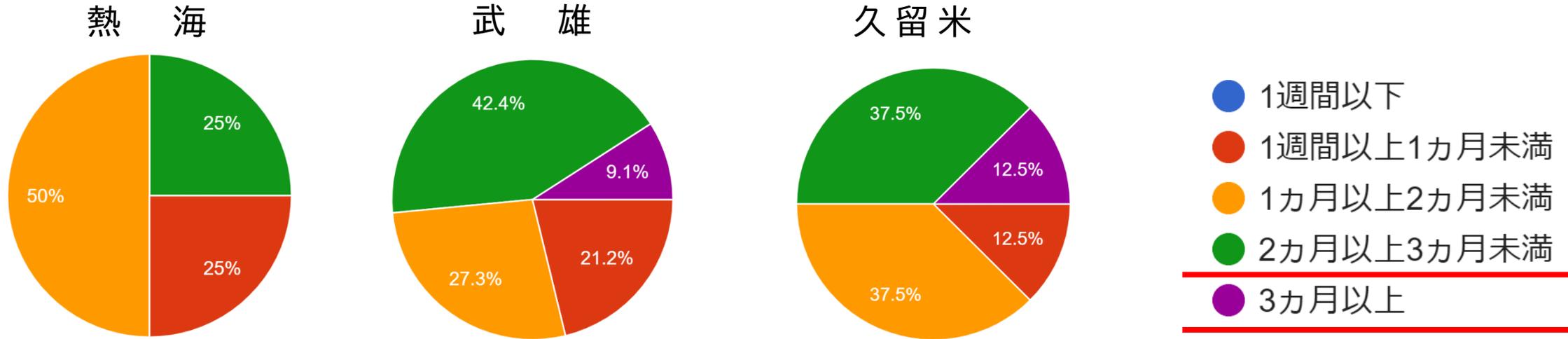
武雄 (N=37, n=23)

- 1 自宅の片付け
- 2 引越
- 3 業務使用

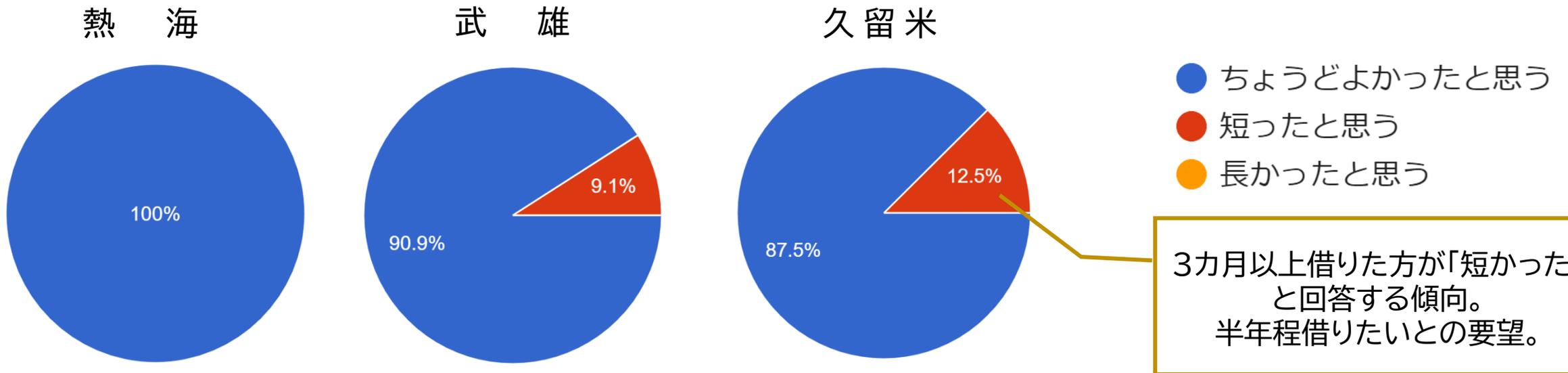
久留米 (N=6, n=6)

- 1 自宅の片付け
- 2 —
- 3 —

## ご利用になった期間はどのくらいですか？（長期貸出し）

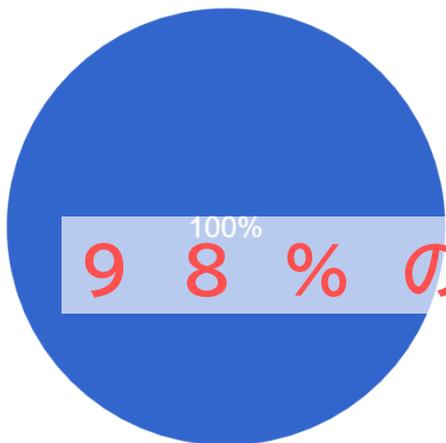


## 無償での貸出し期間は適切でしたか？（長期貸出し）

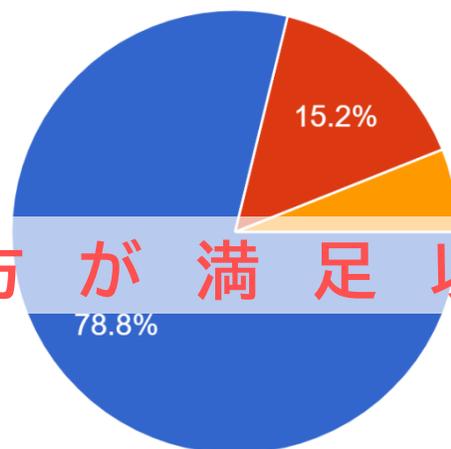


## 本支援の満足度を教えてください。(長期貸出し)

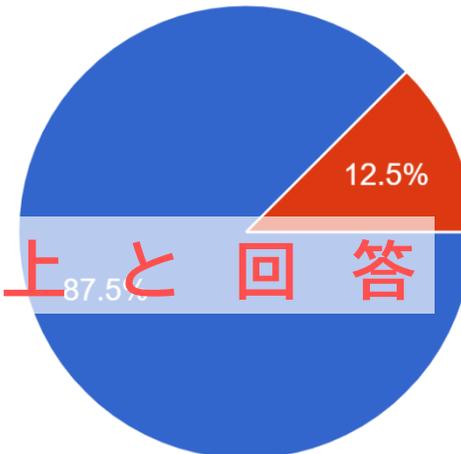
熱海



武雄



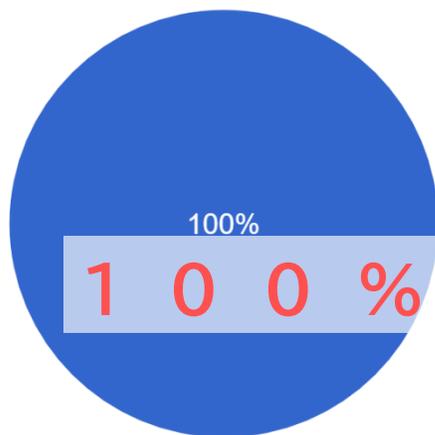
久留米



- とても満足
- 満足
- 普通
- 少し不満
- 不満

## ご利用いただいてどうでしたか？(短期貸出し)

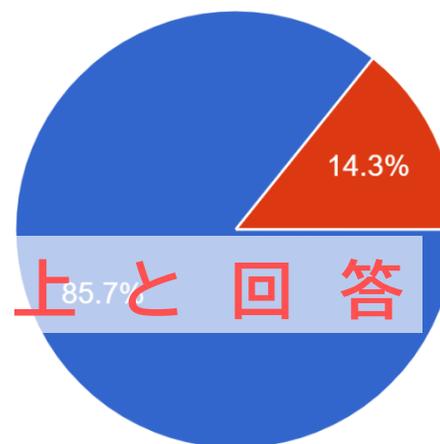
熱海



武雄



久留米



# 2021年のモビリティ・レジリエンス事業のポイント

1. 1カ月以内の待機者ゼロ

2. 連携体制着手

3. システム化



Supported by



災害時に車で困らない社会づくりに向けて大きな一歩を踏み出す

# 今後の展開(2022年)

## 500台規模で対応できる体制構築

### 災害時返却カーリースの普及

- ✓ 150台配備 ※現地点で37台

### モビリティ・レジリエンス・アライアンスの拡大

- ✓ 300台確保 ※現時点で約60~80台
- ✓ 30企業・団体の加盟(車販・運送・カーリース・用品・メーカー) ※現時点8組織
- ✓ 10自治体と協定締結 ※現時点4自治体(6自治体と調整中)

### 支部・貸出拠点の設置

- ✓ 候補:静岡・岡山・栃木・福岡・熊本

## 今後の展開(2025年)

東日本大震災規模の災害が起こった時でも、様々な連携を通じて、特に支えを必要とする人に車を提供できる仕組みがある。

■ 2%(4,000台)の車を集め、貸し出せる

■ 100の企業や関係機関とアライアンスを築けている

■ 運営のための体制や環境が整っている (10貸出拠点)